

ALGEMENE VOORWAARDEN SARAH STYLE NAILS

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de nagelstyliste en cliënt waarop de nagelstyliste deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen nagelstyliste

De nagelstyliste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond. Van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De nagelstyliste zal zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden de cliënt inlichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen behandeling.

3. Afspraken

Alle afspraken dienen online, telefonisch, per e-mail of in de studio zelf te worden gemaakt. Een afspraak die online, telefonisch, per e-mail of in de studio mondeling is gemaakt, is bindend. Er wordt tijd voor de cliënt gereserveerd en vrijgehouden in het boekingssysteem waarna de cliënt een bevestiging ontvangt van de nagelstyliste.

Als de cliënt wenst een afspraak te wijzigen of te annuleren wordt dit gelieve minimaal 24 uur van tevoren gemeld bij de nagelstyliste. Zo kan de vrijgekomen tijd wellicht ingevuld worden door een andere cliënt. De cliënt kan de afspraak kosteloos 24 uur voor de geplande tijd wijzigen of annuleren. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de nagelstyliste 50% van de totale behandel prijs voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de nagelstyliste de afspraak verzetten naar een andere dag/tijd. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht is datgene wat de wet- en regelgeving daarover zegt.

4. Betaling

De nagelstyliste vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. De nagelstyliste vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per betaalverzoek te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de nagelstyliste vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelstyliste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De nagelstyliste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. De nagelstyliste behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De nagelstyliste zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

De nagelstyliste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de nagelstyliste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

De nagelstyliste is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de nagelstyliste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrije tijdsbesteding. De nagelstyliste is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt.

8. Garantie

De nagelstyliste geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt niet binnen 24 uur na ontdekking het gebrek aantoont d.m.v. een bericht met foto.
- De cliënt de nagels eerder heeft laten zetten en/of onderhouden door een andere nagelstyliste.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de nagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt een verandering wil in kleur, vorm of design. Hiervoor dient een nieuwe afspraak gemaakt te worden.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt voor een behandeling heeft gekozen die afgeraden is door de nagelstyliste i.v.m. conditie van de nagels.
- De cliënt jonger is dan 17 jaar.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 2 werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan de nagelstyliste. De nagelstyliste moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de nagelstyliste de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de nagelstyliste en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Beschadiging & diefstal

De nagelstyliste heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De nagelstyliste meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich tijdens de behandeling behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de nagelstyliste het recht de behandeling bij de cliënt stop te zetten of te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Huisregels

De cliënt behoort zich tijdens de behandeling te houden aan de bezoek/huisregels. De nagelstyliste hanteert de volgende huisregels:

- Tijdens de behandeling mag niet gerookt worden.
- Tijdens de behandeling zijn huisdieren niet welkom.
- Alle behandelingen worden uitgevoerd bij personen vanaf 17 jaar

13. Nail art

Indien de nagelstyliste of cliënt een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij de nagelstyliste.

14. Social media & publicaties

Indien de cliënt de aangebrachte lak of nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de nagelstyliste. De nagelstyliste mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen naast vermelding van de nagelstyliste met naam en toenaam.

15. Recht

Op elke overeenkomst tussen de nagelstyliste en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. De nagelstyliste behoudt zich het recht om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

16. Giftcards

Bij de aankoop van een giftcard gaat de aankopende partij akkoord met de vervaldatum van 2 jaar na aankoop. De aankoop van een giftcard kan enkel voor het betalen van een product of dienst in de salon.